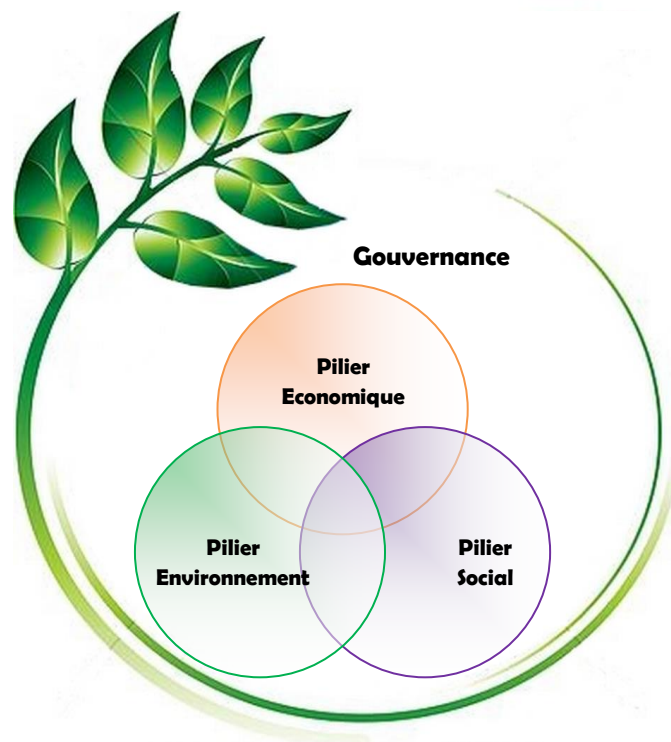




CHARTE DE RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

Notre engagement à compter de 2014:

Contribuer au développement durable



Nettoyage 2001

Contact RSE : Christophe FREVAL
Tel. : 02.37.21.57.13




Axe Ouest 2001 – 1 Rue du Petit Réau – 28 300 LEVES
Fax : 02.37.36.18.61.
@. : c-freval@nettoyage2001.fr



L'ENGAGEMENT DU PRESIDENT

Au sein de l'entreprise Nettoyage 2001, nous avons toujours accordé une importance particulière aux conséquences de nos actes que ce soit sur le plan environnemental ou sociétal.




C'est pourquoi, nous avons décidé dès cette année de travailler dans le respect du développement durable dans ses trois composantes :

-  *sociale et sociétale,*
-  *environnementale,*
-  *économique.*

Nous sommes conscients du challenge que cela représente pour notre entreprise et pour l'évolution de nos services, et sommes prêts à le relever.

Cet engagement nous incite à remettre en question nos stratégies et notre façon de travailler.

Ainsi, nous accordons un grand intérêt aux valeurs fortes de l'entreprise :

-  *placer l'humain au cœur de nos préoccupations,*
-  *garantir un service de qualité à nos clients,*
-  *respecter l'environnement en mettant en œuvre des actions très concrètes.*

*Notre prochaine adhésion au **Pacte Mondial des Nations Unies** marque d'autant plus notre engagement pour l'avenir à poursuivre nos efforts en matière de qualité de service, de respect de l'environnement et à assumer nos responsabilités vis à vis de tous.*

*Christophe FREVAL.
Président de Nettoyage 2001.*

POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Nos objectifs.



Notre priorité : le respect de nos valeurs.







NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

Formation :

Nous accordons une part importante à celle-ci, et donnons une formation initiale à l'embauche systématique pour l'ensemble de nos agents.

Formation externe :

Nos principaux organismes de formation externe concernant le personnel du Service Exploitation sont :

-  l'INHNI (Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel) : spécialisé dans le secteur d'activité du nettoyage.
 -  PROF'S FORMATION : spécialisé dans la formation technique du nettoyage.
 -  BEQUET Formation : spécialisé dans la sécurité et les CACES* grande hauteur.
 -  PROCARIST 95 spécialisé dans les CACES* petits engins et habilitations électriques
- * CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité*

Formation continue :

Au cours de la première année, notamment en cas de transmission et reprise de personnel d'une autre société, le niveau de formation des Agents sera évalué et les Besoins de formation seront détectés et recensés puis les actions de formation seront mises en œuvre. Il en sera de même pour tout nouvel Agent recruté en cours de marché.

Au cours des années suivantes, des formations de rappel et de recyclages seront dispensées en fonction de l'évolution des techniques et législations en vigueur en matière de nettoyage, produits utilisés, hygiène/sécurité et développement durable.

Diversité/Egalité :

Nous agissons en faveur de l'insertion de personnes dites « défavorisées », en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap, nous favorisons également l'emploi des seniors en valorisant leur expérience. Nous favorisons l'égalité professionnelle Hommes/Femmes.



NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Réduire notre impact sur l'environnement :

Sensibiliser nos partenaires/Achats responsables :

Nous privilégions une démarche basée sur le dialogue entre partenaires, qui nous permet d'être régulièrement informés sur les nouveautés de la part de nos fournisseurs, notamment celles plus respectueuses de l'environnement. Nous sensibilisons nos clients au tri sélectif, à la réduction des émissions dans l'environnement, à la gestion et à l'économie de la consommation d'eau,...

L'Achat Responsable est ainsi au cœur de nos préoccupations, il correspond à tout achat intégrant dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et du développement économique.

Nous recherchons l'efficacité, l'amélioration de la qualité des prestations et l'optimisation des coûts globaux (immédiats et différés) au sein d'une chaîne de valeur et en mesurons l'impact et avons ainsi rédigé une charte des Achats Responsables cosignée par nos fournisseurs.

NOTRE ENGAGEMENT ECONOMIQUE

Soutien de l'Economie responsable :

Le respect du droit a toujours été une exigence forte de notre direction qui impose une application scrupuleuse des textes en vigueur, la corruption est ainsi bannie de notre entreprise.

Notre développement économique s'appuie sur la confiance que nos clients ont placée en nos équipes, et c'est en restant une entreprise à taille humaine que nous avons su affirmer et entretenir ces liens de confiance auprès de nos clients.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL



Développement local :

En favorisant le développement local, notre société contribue à l'amélioration des conditions de vie de tous.

Nous privilégions l'embauche de proximité, non seulement pour apporter qualité de vie à nos employés et clients mais également afin de réduire notre impact sur l'environnement.

Les déplacements sont donc optimisés par la division de notre couverture géographique d'intervention en plusieurs secteurs d'exploitation.

ETIQUE, CERTIFICATIONS



Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies :



Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption. En d'autres termes, c'est seulement dans les domaines qui les concernent que l'on requiert des entreprises de véritables évolutions.

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après:

- Déclaration universelle des droits de l'homme;
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail;
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement;
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes, catégorie par catégorie, sont les suivants :

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Ecolabel, Ecocert & Ecoflex:



Les produits destinés à un usage très fréquent et manuel, sont à 95% des produits Ecolabel ou Ecocert du fabricant français EYREIN. Ces produits sont non toxiques et « contact alimentaire », les substances allergènes et les composés organiques volatiles ont notamment été substitués.



ISO26000 :

Nous nous engageons à respecter les lignes directrices ISO26000, en assumant la responsabilité des impacts de nos décisions et activités et en rendre compte. Ainsi, notre organisation vis-à-vis des impacts de nos décisions et de nos activités sur la société et sur l'environnement, se traduit par un comportement transparent et éthique.

